
La qualité de travail des enseignant-e-s et qualité de vie

**Congrès suisse de pédagogie spécialisée,
Berne, 2013**

Lucia Polli, Aggiunta presso l'Ufficio della Pedagogia speciale,
Canton Ticino

Anne-Claude Bujard-Favre, enseignante spécialisée au renfort
pédagogique de l'ECES, Canton Vaud

Qualité de travail, qualité de vie

- Professionnels de la santé, de l'éducation et de l'école:
 - Un métier choisi
 - En faveur des enfants, jeunes ou démunis
 - Intérêt pour l'humain et son développement

Qualité de travail, qualité de vie

- Le manque de bienveillance en institution (école, classe, foyer, garderie, ...), une anecdote?
 - “Gros titres”
 - Petits gestes
 - Affirmations dévalorisantes
 - Imprécisions pénalisantes
 - Oublis endommageants
 - ...
- Nous avons toutes et tous vécu un évènement qui nous a amené à réfléchir et à modifier nos pratiques...

Qualité de travail, qualité de vie

- Prémisses:

Pédagogie spécialisée et qualité de vie

- Comment favoriser la bientraitance à l'élève?
- Comment éviter l'épuisement professionnel?
- Comment diminuer l'impact négatif des difficultés professionnelles sur les élèves?

Epuisement professionnel et risque pour les enseignant-e-s

- Doudin, Curchaud, Baumberger (2011), Inclure ou exclure des élèves en difficulté: quelles conséquences pour les enseignantes et les enseignants?
 - Les enseignants sont particulièrement à risque de burnout, il y a une surreprésentation d'enseignants spécialisés
 - L'indiscipline est une des causes de l'épuisement professionnel

Définition: burn out/épuisement professionnel

- Le syndrome du burn out (Maslach et Leiter):
- Processus pathologique dans lequel un professionnel précédemment engagé se désengage de son travail en réponse au stress et aux tensions ressenties. Le burn out est lié à l'exercice professionnel
- Processus (≠ état, il n'arrive pas du jour au lendemain):
 - Modification de l'organisme
 - Epuisement physique, mental, émotionnel, épuisement, surmenage, fatigue, frustration, dépression
 - Sentiment d'impuissance et de désespoir, concept de soi négatif
 - Assèchement émotionnel, attitudes négatives envers le travail, la vie et les autres personnes

Tensions psychosociales

- Plusieurs causes à l'origine des tensions psychosociales:
 - Conflit interpersonnel (collaboration)
 - Conflit de territoires, conflit de rôles
 - Conflit lié au système, à l'organisation, aux moyens (soutenir l'intégration dans un système selectif, nombre d'élèves par classe, nombre d'heures attribuées pour le soutien aux élèves en difficulté, ...)
 - Conflit de loyauté, de valeurs (place de la différence, sélection, inclusion, apprentissage, valeur du travail, identité, réalisation par le travail, attentes, ...)
 - Harcèlement, mobbing
 - Stress, usure professionnelle, burn out
 - ...

Epuisement professionnel et maltraitance

- Doudin et Curchaud (2010), L'empathie face aux conduites violentes: aspects émotionnels et cognitifs.
 - Empathie: pouvoir se situer dans le référentiel de l'autre sans perdre son propre référentiel (Rogers)

Epuisement professionnel et facteurs de protection

- Doudin, Curchaud, Moreau (2011), Le soutien social comme facteur de protection de l'épuisement des enseignants.
 - Soutien social: réseau d'aide
 - Soutien émotionnel: (manifestation d'empathie, bienveillance, ...) peut aider sur le moment.
 - Soutien instrumental: (assistance technique, réflexion, information, conseils, résolution de problèmes, analyse de la situation)

Epuisement professionnel et facteurs de protection (bis)

- Lafortune, Lafortune, Marion (2011) Le bien-être dans la profession enseignante. Une analyse de pratiques en équipe de collègues.
 - Bien-être au travail, qualité de vie au travail
 - Plaisir ≠ Facile

Intégration, nouvelles situations scolaires

- Enseignant de soutien en classe et école régulière:
 - Croisée de mondes différents (ER et PS)
 - Valeurs de références \neq (égalité/équité)
 - Nouvelles collaborations (expliciter, réajuster)
 - Attentes différentes
 - Projet à construire – peu de prescriptions
 - Enfant/groupe, individuel/classe
 - Le soutien en classe (SP, RP, ...) représente une institution (à lui tout seul!)

Pourquoi penser aux risques psychosociaux?

- Renfort pédagogique de l'ECES (dès 2009):
 - Nouvelle fonction
 - Culture d'appartenance à créer
 - Situation de handicap = situation particulière
 - Difficulté à avoir des règles et des généralisations automatiques
 - Réflexion et analyse
 - Croisement des regards (ER/ES)
 - Gestion des émotions
 - Sentiment de solitude

L'intervision

- **Groupe d'enseignant-e-s**
 - se réunit régulièrement, participation obligatoire
 - dans un temps et un déroulement définis
 - ≠ vide sac
 - respect des personnes et non-jugement (aussi et particulièrement des absents!)
 - Compréhension des situations, réflexion et analyse des pratiques
 - animateur (garant du cadre)
 - Laisser une trace (PV)

L'intervision (bis)

- **Cadre posé:**
 - Question ou inquiétude
 - Exposition de la problématique (\neq problème)
 - Questions du groupe
 - Hypothèses de travail
 - Conclusion
 - Retours, suite à l'intervision (la suivante)
 - Procès verbal succinct
- **Evolution, divers settings:**
 - La doyenne anime l'intervision
 - Une enseignante
 - Animation à tour de rôle
 - Obligatoire
 - Avec des enseignant-e-s ou multidisciplinaire

L'intervision comme facteur de prévention

- Intervision:
 - soutien instrumental,
 - permet une insertion sociale dans un groupe de pairs et ensuite
 - les affinités entre personnes peuvent permettre un soutien émotionnel.

Exemples

- **Exemple 1:** Les enseignants pensent que la psychothérapie est importante pour le bon développement de l'enfant
- Question: Comment convaincre les parents de la nécessité de la psychothérapie?
 - Territoires? Psychologues/enseignants
 - Quels éléments sont centraux?
 - Comment accompagner les parents et non les convaincre?

Exemple 2: Prise en charge difficile, tensions avec les parents, élève peu collaborant.

Question: Comment sortir de la difficulté et quitter cet élève?

- Quel est le projet initial ?
- Quelle part l'élève a pris à l'élaboration des objectifs ?
- Quels sont les objectifs atteints ?

L'intervision répond à ...

- Enquête auprès des enseignants (2012):
 - Besoin d'analyse, question, expression, échange et **partage des difficultés** rencontrées, des situations problématiques, qui nous bloquent
 - **Rechercher, trouver, donner des outils, des pistes de travail concrètes, ensemble, en groupe**
 - Lieu de parole, d'écoute, de **bienveillance, lieu de soutien**, de respect et de non-jugement sur nos pratiques
 - Échange et analyse de pratiques, d'expériences, **espace de discussion**, questionnement sur nos pratiques
 - Avoir le **regard extérieur** des collègues (des tiers), profiter d'autres points de vue, d'expériences et des formations des autres
 - Espace de réflexion et **espace réflexif**
 - **Apprendre** à travers la discussion et des situations des autres
 - **Découvrir d'autres réalités**
 - Confronter nos idées
 - Prendre du recul
 - **Se rassurer**
 - Rencontrer les autres enseignant-e-s
 - Échanger sur **nos réussites**

L'intervision répond à ...

- Enquête auprès des enseignants (2013):
- Un lieu de parole et de soutien
- Un lieu de confidentialité et de respect
- Un partage de ressources
- Un sentiment d'appartenance

Et pour conclure

- L'intervision fait partie de la culture institutionnelle.
- Espace de pensée méditante ou instrumentale?
- La qualité de travail et de vie des personnes en situation de handicap est liée à celle des professionnels qui les entourent parce qu'ils ont un degré de dépendance élevé.
- L'intervision est un des moyens qui permet de construire collectivement un travail de qualité.
- Travail de qualité, qualité de vie pour chacun des partenaires sociaux